

I 実施概要

1. 目的

平成 26 年 10 月の改正医療法施行以降、各医療機関の管理者は、各都道府県に設置が進められている医療勤務環境改善支援センター（以下「支援センター」という。）の支援を活用しつつ、医療勤務環境改善マネジメントシステム（以下「マネジメントシステム」という。）を導入して、計画的な勤務環境改善に向け自主的な取組を進めていくことが求められている。

本調査・研究は、医療機関におけるマネジメントシステムの導入・活用、支援センターにおける勤務環境改善の各段階に応じた相談支援業務等がより効果的に実施されるようにするため、

- ・医療機関における労働実態やマネジメントシステムの取組状況の把握・分析
- ・医療機関による取組の在り方や支援センターによる的確な支援の在り方の調査分析を行い、それらの結果を踏まえて、
- ・医療機関及び支援センターの取組に関する数値目標や評価手法等の検討
- ・医療機関におけるマネジメントシステムの導入・活用をより一層推進するために必要と考えられる方策の検討

を行い、それらを支援センターにフィードバックすることにより、医療従事者にとって働きやすい勤務環境の整備に資することを目的に実施した。

2. 実施概要

上記目的を達成するため、本事業では以下の事項を実施した。

- (1) 医療機関における勤務環境の現状把握と医療機関の勤務環境改善の取組状況を把握するための病院の勤務環境に関するアンケート調査の実施
- (2) マネジメントシステムの導入や活用のより効率的な実施に関するモデル事業の実施
- (3) 各医療機関における自主的な勤務環境改善に向けた取組事例及び支援センターの支援事例の収集及び分析
- (4) 上記を踏まえ、検討委員会としての提言～勤務環境改善の更なる推進に向けて～の作成

(1) 病院アンケート調査

医療従事者の勤務環境改善の更なる推進方策を検討する際の基礎資料とするため、勤務の現状や勤務環境改善の取組状況等についてのアンケート調査を実施した。

(調査概要)

調査の対象	全国 8,489 病院
アンケートの種類	施設票、医師票、看護師票の3種類 【医師票及び看護師票】 労働時間・休日休暇・当直や夜勤等の勤務の現状、勤務環境改善の取組の評価等について 【施設票】 勤務環境改善の取組状況・効果、支援センターの認知状況等について
アンケート調査の回答者 ※医師・看護師については、施設が対象者を選定し、回答を依頼。	【医師票】 現在勤務する病院に2年以上勤務し、当直・夜勤を行っている、フルタイム勤務 ¹ の正規職員 ² である医師(病院長その他の管理職及び研修医は除く。) <回答者選定の留意点> <ul style="list-style-type: none"> ・1病院につき、できるだけ5名以上選定(10名程度まで可)。上記の条件に合う医師がいない場合には、回答の必要なし。 ・できるだけ20～30歳代及び40～50歳代の男性医師及び女性医師が含まれるようにし、年齢ができるだけ偏らないよう回答者を選定。 ・複数の診療科を有する場合には、回答者が所属する診療科ができるだけ偏らないよう、回答者を選定。 【看護師票】 現在勤務する病院に2年以上勤務し、夜勤を行っている、フルタイム勤務の正規職員である看護師(一般的な病棟配属者を対象とし、看護部長、看護師長などの管理職は除く。) <回答者選定の留意点> <ul style="list-style-type: none"> ・1病院につき、できるだけ5名以上選定(10名程度まで可)。上記の条件に合う看護師がいない場合には、回答の必要なし。 ・できるだけ20～30歳代及び40～50歳代の看護師が含まれるようにし、年齢ができるだけ偏らないよう回答者を選定。 ・複数の病棟を有する場合には、回答者が所属する病棟ができるだけ偏らないよう、回答者を選定。 ・複数の勤務シフトがある場合には、日勤と夜勤の両方に従事する看護師が含まれるよう回答者を選定。 【施設票】 医師・看護師の勤務の現状及び勤務環境改善の取組状況等について把握している事務部門の職員

¹ フルタイム勤務とは、就業規則等で定められた週所定労働時間数(変形労働時間制の場合は、単位期間における週当たりの平均労働時間数)での勤務をいい、育児等による短時間勤務の職員は除く。

² 正規職員とは、雇用期間の定めがないものをいい、パート労働者等は除く。

回答方法	ウェブサイトからの回答。回答者には回答サイトにアクセスするパスワードを配布。
回答入力画面へのアクセス方法	「いきいき働く医療機関サポート Web (いきサポ)」のウェブサイトから「病院の勤務環境に関するアンケート調査」回答サイトへ誘導。
調査期間	平成 28 年 7 月 20 日依頼状発送（同日、回答画面オープン） 同年 8 月 19 日午前 0 時締切（画面クローズ）
回収数	【医師票】 1,449 票（有効回収数 1,411 票） 【看護師票】 3,825 票（有効回収数 3,778 票） 【施設票】 977 票（回収率 11.5%） （有効回収数 966 票（有効回収率 11.4%））

（２） モデル事業

医療機関によるマネジメントシステムの導入・活用のより効果的な実施方法や、医療機関の勤務環境改善の取組に対する支援センターの支援のあり方について検討を行うため、都道府県で実施しているモデル事業についてヒアリングを実施した。

（対象）

1. 岩手県	支援センター	岩手医科大学附属病院
2. 山形県	支援センター	最上町立最上病院
3. 岐阜県	支援センター	医療法人社団志朋会加納渡辺病院 社会医療法人緑峰会養南病院
4. 福岡県	支援センター	医療法人社団敬信会大法山病院 医療法人昌和会見立病院

（３） 取組事例収集

病院アンケート調査において、勤務環境改善に取り組み、成果を上げていると回答した病院等から病院の取組事例を整理した。

（対象） 32 医療機関

3. 実施体制

厚生労働省が平成 25 年度に実施した「医療従事者の勤務環境改善に向けた手法の確立のための調査・研究」、平成 26 年度に実施した「医療分野の「雇用の質」向上マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」及び平成 27 年度に実施した「医療分野の勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」を踏まえ、勤務環境改善に向けた取組事例の収集及び分析、モデル事業の実施、勤務環境改善の更なる推進方策等についての検討等を行うため、検討委員会を設置した。

検討委員会メンバー及び検討委員会の開催状況は以下のとおりである。

(1) 検討委員会名簿（敬称略・委員五十音順）

委員長	酒井 一博	公益財団法人大原記念労働科学研究所 常務理事・所長
委員	伊藤 雅史	社会医療法人社団慈生会等潤病院 理事長・院長
委員	木戸 道子	日本赤十字社医療センター 第二産婦人科 部長
委員	中島 美津子	東京医療保健大学 東が丘・立川看護学部 大学院看護学研究科 教授
委員	深澤 理香	全国社会保険労務士会連合会 社会保険労務士総合研究機構 研究員
委員	福島 通子	塩原公認会計士事務所 特定社会保険労務士
委員	眞鍋 一	公益社団法人日本医業経営コンサルタント協会 理事
委員	吉川 徹	独立行政法人労働者健康安全機構労働安全衛生総合研究所 登戸地区 過労死等調査研究センター・上席研究員
委員	吉村 浩美	社会福祉法人聖隷福祉事業団 執行役員 総合病院聖隷三方原病院 総看護部長
委員	脇坂 明	学習院大学 経済学部経済学科 教授
調査・研究協力員	橋本 美穂	公益社団法人日本看護協会 労働政策部 部長

(オブザーバー)

厚生労働省

黒田 修	医 政 局 医療経営支援課 医療勤務環境改善推進室長 医 政 局 看護課 労働基準局 労働条件政策課 医療労働企画官 (平成 28 年 7 月まで)
花咲 恵乃	医 政 局 医療経営支援課 医療勤務環境改善推進室長 医 政 局 看護課 労働基準局 労働条件政策課 医療労働企画官 (平成 28 年 8 月から)
重元 博道	医 政 局 看護課 看護職員確保対策官
峰岸 健	医 政 局 医療経営支援課 医療勤務環境改善推進室長補佐
吉田 拓野	医 政 局 医療経営支援課 課長補佐
川又 修司	労働基準局 労働条件政策課 課長補佐
栗栖 崇	労働基準局 労働条件政策課 働き方・休み方改善係 係長
寺脇 悠太郎	労働基準局 労働条件政策課 働き方・休み方改善係

(事務局)

株式会社日本能率協会総合研究所 社会環境研究事業本 福祉・医療政策支援部

(2) 検討委員会の開催

開催した4回の委員会の主な議題と開催日時、開催場所は以下のとおりである。

	主な議題	開催日時
第1回	<ul style="list-style-type: none">・本事業の実施概要について・病院アンケート調査の実施について・モデル事業の実施について・医療勤務環境改善のための推進方策の検討について	平成28年6月22日 17:30~19:30
第2回	<ul style="list-style-type: none">・病院アンケート調査(中間報告)について・モデル事業の候補について・事例収集の候補について・医療勤務環境改善のための推進方策の検討について	平成28年9月8日 15:00~17:00
第3回	<ul style="list-style-type: none">・病院アンケート調査(中間報告)について・モデル事業の進捗報告について・事例収集の進捗報告について・医療勤務環境改善のための推進方策の検討について	平成28年12月7日 14:30~17:00
第4回	<ul style="list-style-type: none">・病院アンケート調査(最終報告)について・モデル事業の報告について・事例収集の報告について・医療勤務環境改善のための推進方策の検討について・報告書目次案について	平成29年3月3日 14:30~17:00

【開催場所】厚生労働省本省 会議室

(3) ワーキンググループの開催

また、上記検討委員会の他に、本調査・研究を進めていくに当たり必要とされる検討を行うため、委員ワーキングを2回開催した。主な議題と開催日時、開催場所は、以下のとおりである。

	検討内容	日時
1回目	<ul style="list-style-type: none">・提言案検討に向けた論点整理	平成29年2月1日 16:00~19:00
2回目	<ul style="list-style-type: none">・提言案検討に向けた論点整理	平成29年2月10日 17:00~20:00

【開催場所】厚生労働省本省 会議室