

医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進セミナー  
医療従事者の勤務環境改善のための研修会（合同開催）  
令和元年9月10日（火）@横浜開催

## 神奈川県医療勤務環境改善支援 センターの取組

～提供している支援について～

神奈川県医療勤務環境改善支援センター  
（神奈川県健康医療局保健医療部医療課）

### Summary

1. センターの設置状況
2. 相談支援
3. 相談方法
4. その他の取組
5. 今後の取組予定

## 神奈川県医療勤務環境改善支援センターの設置

○ 平成27年1月5日に、神奈川県医療勤務環境改善支援センターを設置

項目	内容
設置場所	神奈川県健康医療局保健医療部医療課
相談内容	労務管理、労働安全管理、診療報酬制度、組織マネジメント・経営管理 等
受付時間	平日 8時30分から17時15分まで (土日祝日及び年末年始と、平日の12時から13時を除く)
申込方法	申込書（メール/FAX）による事前申込み
問合せ先	045-664-2522
相談費用	無料

センター全般の問合せ、訪問支援の申込み 等

## 神奈川県医療勤務環境改善支援センターの設置

○ 医療労務管理分野については、神奈川県社会保険労務士会内に相談専用電話及びブースを設置（神奈川県医療労務管理相談コーナー）

項目	内容
設置場所	神奈川県社会保険労務士会
相談内容	労働条件改善、賃金制度、労働時間制度の見直し、労働安全管理体制 等
受付時間	平日 9時から17時まで
申込方法	電話相談：予約不要 来所・訪問相談：事前申込み（FAX等）
問合せ先	045-651-6883
相談費用	無料

労務管理分野に特化し、アドバイザー（社労士）が直接対応

○ センターの運営方針や業務内容に関する事項等を検討する連絡調整会議を開催（年2回）

### <構成団体>

神奈川県、神奈川県医師会、神奈川県看護協会、  
神奈川県看護部長会、神奈川県社会保険労務士会、  
神奈川県病院協会、神奈川県病院薬剤師会、  
神奈川県薬剤師会、神奈川県労働局、  
日本医業経営コンサルタント協会神奈川県支部  
(五十音順)

### <業務内容>

#### (1) 勤務環境改善のための相談支援

勤務環境改善に取り組む医療機関からの相談に対し、

- ◆ 医療労務管理アドバイザー（社会保険労務士）
- ◆ 医業経営アドバイザー（医業経営コンサルタント）  
が専門的な支援を無料で実施
  - 随時相談支援
  - 医療勤務環境改善マネジメントシステム導入支援

#### (2) 勤務環境改善のための研修会開催

#### (3) 各種制度の周知、広報等

(単位：件)

分野	26年度 (1～3月)	27年度 (4～3月)	28年度 (4～3月)	29年度 (4～3月)	30年度 (4～3月)	合計
医療労務 管理分野	12	83	44	28	66	233
医業経営 分野	2	9	2	4	8	25
合計	14	92	46	32	74	258

## 主な相談内容

### <医療労務管理分野>

- ・ 就業規則に関すること。
- ・ 労働条件に関すること。
- ・ 給料、有給休暇に関すること。

### <医業経営分野>

- ・ 人員配置や職員の採用方法に関すること。
- ・ 中期戦略、当期目標の策定に関すること。
- ・ 診療報酬制度に関すること。

## 相談事例の紹介（少しだけ…）

### <医療労務管理分野>

Q 残業時間にも違いがあるの？

Q 就業者数を増やした場合の、健康保険や年金に関する注意点は？

## 相談事例の紹介（少しだけ…）

### <医療労務管理分野>

Q 5月の10連休の出勤日の扱いはどうなる？

その他 欠勤の扱い、衛生委員会、退職手続 等

**就業規則、雇用契約書はしっかり  
作りましょう！**

相談事例の紹介（少しだけ…）

＜医業経営分野＞

Q マネジメントシステム導入の手引きの使い方は？

**ぜひ、マネジメントシステム導入支援の活用を！**

Q 職員を対象としたアンケート調査を実施したい！

相談事例の紹介（少しだけ…）

＜医業経営分野＞

Q 大型連休で出勤する職員をどう決めようか悩み中です…

その他 医師の働き方改革の動向、人材募集方法 等

**「働き方改革に向けて、何をすればいいのか  
わからない」といったことから、  
お気軽にご相談ください！**

## ① 相談支援申込書を支援センターに送付

支援センターが、相談内容に応じて、医療労務管理アドバイザー（社会保険労務士）、医業経営アドバイザー（医業経営コンサルタント）のいずれか、若しくは両方で支援できるよう振分けます。



## ② アドバイザー等と日程調整



## ③ アドバイザーが電話又は訪問による支援

## 相談支援申込書

受付番号 NO.

申込書提出日：平成 年 月 日

医療機関名			
住所	〒 神奈川県		
担当者	部署名		
	職・氏名		
	電話	FAX	
	E-mail		
<b>相談内容について</b>			
(相談したい内容に☑してください。複数☑も可)			
<input type="checkbox"/> 労務管理 <input type="checkbox"/> 労働安全管理 <input type="checkbox"/> 診療報酬制度 <input type="checkbox"/> 医療制度・医事法制 <input type="checkbox"/> 組織マネジメント・経営管理 <input type="checkbox"/> 関連補助制度の活用			
(☑した項目について、下記に具体的に御記入ください。)			
<具体的に記載してください>			

※なお、専門家による相談支援は、相談内容に応じて日程調整をした上で実施します。

### ○相談支援申込書

神奈川県医療勤務環境改善支援センターのホームページに掲載

URL

<http://www.pref.kanagawa.jp/docs/t3u/cnt/f531764/>

### ○相談支援申込書の提出先

支援センターあてに、メールまたはFAXで送付

メール ouhuku-ishikakuho@pref.kanagawa.jp

FAX 045-210-8856

## その他の取組

### ○勤務環境改善のための研修会の開催

- 年2回程度、H27～H30年度実績：延べ6回

### ○労務・経営相談会の実施（H29年度～）

### ○関係団体の取組との連携

- 日本看護協会、神奈川県看護協会WLBインデックス調査（令和元年度）





# 今後の取組予定

## ○労働時間等説明会の開催

- 第2回研修会に併せて開催予定
- 時間外労働の上限規制、宿日直許可基準 等

## ○医療労務管理・医業経営両アドバイザーの連携強化

## ○関係団体との取組連携強化

## ○ほかにも…

# 神奈川県医療勤務環境改善支援センター

Translate 読み上げ/ふりがな ご利用案内

神奈川県

くらし・安全・環境 健康・福祉・子育て 教育・文化・スポーツ 観光・名産 産業・働く 電子県庁・県政運営 さがす

ホーム > 健康・福祉・子育て > 医療 > 医療管理・業務支援 > 神奈川県医療勤務環境改善支援センター

掲載日：2016年3月3日

## 神奈川県医療勤務環境改善支援センター

神奈川県では、医師や看護師等の医療従事者の労働防止や定着促進、医療安全の確保等を図るため、「神奈川県医療勤務環境改善支援センター」を神奈川県内に設置し、勤務環境改善に主体的に取り組む医療機関を支援しています。

### 1. センターの内容

(1) 名称	神奈川県医療勤務環境改善支援センター
(2) 開設日	平成27年1月5日
(3) 開設場所	神奈川県保健福祉局保健医療部医療課内 (〒231-8588 横浜市中区日本大通1)
(4) 受付時間	平日 8時30分から17時15分まで (土・日・祝日及び年末年始と、平日の12時から13時を除く)
(5) 専用電話	045-664-2522

### 2. 業務の内容

(1) 勤務環境改善のための相談支援

医療労務管理アドバイザー（社会保険労務士）と医業経営アドバイザー（医業経営コンサルタント）が、勤務環境改善に取り組む医療機関からの相談に対して、専門的な支援を無料で行います。

県の重点施策

- ヘルスケア ニューフロンティア 湘南製薬特区
- 京浜臨海部 ライフイノベーション 国際戦略総合特区
- ROBOT TOWN SPICO内 横浜スマートシティ特区
- 健康寿命日本一をめざして KANAGAWA SMART CITY

「神奈川県」「勤務環境」で検索！

**県では、勤務環境改善に取り組む医療機関を支援しています。**

**まずは、医療勤務環境改善支援センターにご相談ください！！**

～地域において必要とされる医療を確保するために～

神奈川県医療勤務環境改善支援センター

(事務局)

神奈川県健康医療局保健医療部医療課人材確保グループ

電話 045-664-2522 (支援センター専用電話)

メールアドレス [ouhuku-ishikakuho@pref.kanagawa.jp](mailto:ouhuku-ishikakuho@pref.kanagawa.jp)