

令和2年度厚生労働省委託

医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく  
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための  
調査・研究報告書

令和3年3月

医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく  
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための検討委員会



## 目次

<b>I 事業の概要</b> .....	<b>5</b>
1. 目的 .....	6
2. 実施概要 .....	7
(1) 事例調査 .....	8
(2) モデル事業 .....	9
(3) 医療機関に対する実態調査 .....	9
3. 実施体制 .....	10
(1) 検討委員会名簿（敬称略・委員五十音順） .....	10
(2) 検討委員会の開催 .....	11
<b>II 提言</b> .....	<b>12</b>
1. 新型コロナウイルスによる医療機関の状況 .....	13
2. 提言 .....	14
<b>III 医療機関の勤務環境改善の取組状況の収集及びその分析</b> .....	<b>19</b>
(1) 調査概要 .....	20
(2) 事例収集・分析結果概要 .....	21
(3) 各施設のヒアリング個票 .....	21
<b>IV モデル事業実施及びその結果の調査分析</b> .....	<b>46</b>
(1) 調査概要 .....	47
(2) モデル事業個別事例 .....	49
① A 社会医療法人杏嶺会 一宮西病院 .....	49
② B 医療法人菊野会 菊野病院 .....	52
③ C 医療法人博俊会 春江病院 .....	56
④ D 医療法人穂仁会 大滝病院 .....	59
⑤ E 社会医療法人生長会 阪南市民病院 .....	62

<b>V 医療機関に対する実態調査及びその分析</b> .....	<b>66</b>
(1) 調査概要 .....	67
(2) 新型コロナウイルス感染症を踏まえた調査方法の変更点 .....	69
(3) 調査結果の概要 .....	70
① 経年調査から見た傾向・今年度の特徴について .....	70
② 新型コロナウイルスの影響について .....	72
③ 年代別の違いについて .....	74
④ 職種間での違いについて .....	79
⑤ 職員の満足度を向上させる取組について（取組内容の視点から） .....	84
⑥ 職員の満足度を向上させる取組について（取組の展開方法の視点から） .....	86
<b>参考資料</b> .....	<b>104</b>
医療機関に対する実態調査及びその分析 単純集計結果 .....	105
医療機関に対する実態調査及びその分析 調査票 .....	263