

令和4年度厚生労働省委託

医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための
調査・研究報告書

令和5年3月

医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための検討委員会

目次

I 事業の概要	5
1. 目的	6
2. 実施概要	7
(1) 事例調査	8
(2) 特別支援タイアップ事業	9
(3) 医療機関に対する実態調査	10
3. 実施体制	11
(1) 検討委員会名簿（敬称略・委員五十音順）	11
(2) 検討委員会の開催	13
(3) WG の開催	14
II 提言	15
1. 本年度の事業を踏まえた医療勤務環境改善に係る課題と提言	16
III 医療機関の勤務環境改善の取組状況の収集及びその分析	23
(1) 調査概要	24
(2) 事例収集・分析結果概要	26
(3) 各施設のヒアリング個票	27
IV 特別支援タイアップ事業	74
(1) タイアップ支援先	75
(2) タイアップ事業概要	75
(3) 特別支援タイアップ事業報告書	77
① 鳥取県医療勤務環境改善支援センター	77
② 岡山県医療勤務環境改善支援センター	81
③ 岡山県医療勤務環境改善支援センター	84
④ 福井県医療勤務環境改善支援センター	87
⑤ 茨城県医療勤務環境改善支援センター	90
⑥ 香川県医療勤務環境改善支援センター	94
⑦ 佐賀県医療勤務環境改善支援センター	97
⑧ 鳥取県医療勤務環境改善支援センター	101
⑨ 秋田県医療勤務環境改善支援センター	105
⑩ 愛媛県医療勤務環境改善支援センター	109
⑪ 岐阜県医療勤務環境改善支援センター	112
⑫ 石川県医療勤務環境改善支援センター	115
V 医療機関に対する実態調査及びその分析	118
(1) 調査概要	119
(2) 調査方法	121
(3) 分析の視点と結果	122

①	回答属性について.....	124
②	経年調査から見た傾向・今年度の特徴について.....	126
③	勤務環境に関する現状認識・取組（病院調査と医師調査の比較より）..	129
④	年代別の違いについて.....	133
⑤	職種間での違いについて.....	136
⑥	時間外労働に起因する要因について.....	139
⑦	職員の満足度を向上させる取組について（取組内容の視点から）.....	143
⑧	職員の満足度を向上させる取組について（取組内容の展開方法の視点から）	146
⑨	いきサポ・勤改センターの認知度と勤務環境改善の取組状況.....	148
参考資料		151
医療機関に対する実態調査及びその分析	クロス集計結果.....	152
医療機関に対する実態調査及びその分析	単純集計結果.....	182
医療機関に対する実態調査及びその分析	調査票.....	351

I 事業の概要

1. 目的

国民が将来にわたり質の高い医療サービスを受けるためには、厳しい勤務環境に置かれている医師や看護職員等医療従事者が、健康で安心して働くことのできる勤務環境を整備することが喫緊の課題である。

このような状況の中、改正医療法（平成 26 年 10 月 1 日施行）に基づき、各医療機関は厚生労働大臣が定めた指針等を活用して PDCA サイクルにより計画的に勤務環境改善に取り組む仕組（医療勤務環境マネジメントシステム（以下「マネジメントシステム」という。）を導入することが求められるとともに、医療法第 30 条の 22 において、国は、都道府県が行う医療機関への必要な情報の提供・助言等の取組の適切な実施に資するため必要な情報の提供その他の協力を行うものとされている。

また、平成 31 年 3 月に取りまとめられた「医師の働き方改革に関する検討報告書」においても、医師の労働時間短縮に向けて、マネジメントシステムの取組も進めていくことが重要であるとされ、令和 3 年 5 月に成立した「良質かつ適切な医療を効率的に提供する体制の確保を推進するための医療法等の一部を改正する法律」により、医師の時間外・休日労働時間の特例水準対象医療機関に係る都道府県の指定、指定申請に際する医師労働時間短縮計画の作成、同計画や医師の労働時間短縮への取組に係る医療機関勤務環境評価センターによる評価を受けることが定められ、さらに「医師の働き方改革推進に関する検討会」において一連の手續に際し、都道府県の設置している医療勤務環境改善支援センター（以下、「勤改センター」という。）が積極的に相談支援を行うことが議論されている。

このような状況の中、勤改センターの支援の下、各医療機関においては、医療勤務環境改善マネジメントシステムにより「勤務環境改善計画」を策定する等、勤務環境の改善に向けた自主的な取組が行われているが、未だ取組が不十分である医療機関も認められるところである。

医療機関においてマネジメントシステムの積極的な導入や効果的な活用が行われるようにするためには、医療機関における取組の在り方について調査・分析を行うとともに、勤改センターによる効果的な支援の在り方についても調査・分析が必要である。それらの結果に基づき、医療機関の取組に関する数値目標や評価手法等を策定し、マネジメントシステムの導入及び活用をより一層推進するために必要と考えられる方策の検討が求められる。

以上を踏まえ、医療労働の分野に造詣の深い有識者や専門家に参画頂き、関係団体の協力も得ながら、

- ① 検討委員会の設置及び運営
- ② 医療機関における勤務環境改善の取組状況等の情報収集及びその分析
- ③ 特別支援タイアップ事業
- ④ 医療機関に対する実態調査

を行うことにより、医療機関における勤務環境の改善及び医療従事者にとって働きやすい環境の整備に資するものとする。

2. 実施概要

上記目的を達成するため、本事業においては、検討委員会を設置し、以下の事項を実施した。

- ① 医療機関における勤務環境改善の取組状況等の情報収集及びその分析（以下、「事例調査」という。）
- ② 特別支援タイアップ事業（以下、「タイアップ事業」という。）
- ③ 医療機関に対する実態調査（以下、「実態調査」という。）

(1) 事例調査

勤務環境改善への取組についての包括的な理解を目指し、各施設において経営陣等の施策提供側と医師、看護職等の施策利用側双方へヒアリングによる事例収集を実施し、実務面での活用を念頭にとりまとめを行った。

(調査概要)

調査対象	医療勤務環境改善に関する優れた又は特徴的な取組を行っている医療機関を対象とした。委員からの推薦やデスクトップリサーチ、勤改センターへの情報提供により抽出された医療機関を対象とした。
調査方法	訪問または Web 会議にて実施した。実施している施策の企画者（主に管理者層であり、院長・事務長・施策企画者等）と、当該施策の対象者（施策に関連する部門職員）にヒアリングを実施した。
事例収集のテーマ	医療勤務環境改善に関する取組であれば、特に限定せず、幅広いテーマで収集した。 結果、「①働き方・休み方」、「②職員の健康支援」、「③働きやすさ確保のための環境整備」、「④働きがいの向上」「⑤医師労働時間短縮計画作成を含む医師の働き方改革」のいずれかに分類して整理した。
とりまとめの方法	複数の事例から傾向を導出してとりまとめた。医療機関ごとの取組の背景や特徴、成功要因、成果に関するエッセンスを凝縮した「個票」として医療機関ごとに整理した。

(2) 特別支援タイアップ事業

令和3年度から各都道府県労働局において実施する医療労務管理支援事業における特別支援事業の一部について、本委託事業により効果的なマネジメントシステムの導入・活用が行われるよう、労務管理全般にわたる助言や他の医療機関における取組事例の紹介を行うタイアップ事業を開始している。

今年度のタイアップ事業に関しては以下の要領で実施した。

(特別支援タイアップ事業の実施概要)

以下に表記した10県12ヶ所(A対象を4ヶ所、B対象を8ヶ所)を対象にタイアップ事業を実施した。

- ・ A対象は、本委託事業の有識者委員2名を主担当とした。訪問・オンラインで特別支援事業の打ち合わせに参加し、アドバイザーに対して助言を行った。
- ・ B対象は、特別支援事業の実施状況を記載した報告書の内容や勤改センターからの質問事項に対して助言を行った。

項目	詳細
A対象	石川県、香川県、福井県、鳥取県
B対象	岐阜県、岡山県、鳥取県、秋田県、茨城県、岡山県 愛媛県、佐賀県

(3) 医療機関に対する実態調査

医療従事者の勤務環境改善における更なる推進施策を検討する際の基礎資料とするため、勤務の現状や勤務環境改善の取組状況等について、アンケート実態調査を実施した。今年度の調査では、経年比較を可能とする設問を残しつつ、より正確な実態を把握するための設問変更や、勤務医の自己研鑽等に関する設問追加を行った。

(調査概要)

調査対象	全国の全病院、有床診療所およびその職員
アンケート調査の回答者	施設票（病院票・有床診療所票）：全国の全病院・有床診療所 職員票（医師票、看護職票、コメディカル票）：全国の全病院、有床診療所の職員
回答方法	Web回答
調査期間	2022年10月17日～11月30日

3. 実施体制

本事業では、厚生労働省が平成 26 年度から実施している「医療分野の勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」（以下「先行研究」という。）の研究成果を踏まえつつ、前出の調査及び勤務環境改善のさらなる推進方策等について検討を行うため、検討委員会を設置した。

検討委員会メンバー及び検討委員会の開催状況は以下のとおりである。

(1) 検討委員会名簿（敬称略・委員五十音順）

委員長	酒井 一博	公益財団法人 大原記念労働科学研究所
委員	小村 由香	公益社団法人 日本看護協会労働政策部 看護労働課
委員	亀山 周二	東京医療保健大学
委員	木戸 道子	日本赤十字社医療センター第一産婦人科
委員	調所 勝弘	昭和女子大学食健康科学部
委員	長島 徹	全国有床診療所連絡協議会
委員	野原 理子	東京女子医科大学衛生学公衆衛生学講座 公衆衛生学分野
委員	福島 通子	塩原公認会計士事務所
委員	安庭 和孝	社会医療法人 愛仁会 井上病院
委員	吉川 徹	独立行政法人労働者健康安全機構労働安全衛生総合研究所
委員	和田 頼知	和田公認会計士事務所
オブザーバー	深澤 理香	深澤社会保険労務士事務所

厚生労働省

坪井 宏徳	厚生労働省医政局医事課 労働基準局労働条件政策課 医療労働企画官
細貝 浩之	厚生労働省労働基準局労働条件政策課 労働条件確保改善対策室 室長補佐
宮内 一寿	厚生労働省労働基準局労働条件政策課 労働条件確保改善対策室 労働条件改善係長
平野 貴之	厚生労働省医政局医事課 医師等医療従事者働き方改革推進室 室長補佐
藤川 葵	厚生労働省医政局医事課 医師等医療従事者働き方改革推進室 室長補佐

高橋 直人	厚生労働省医政局医事課 医療勤務環境改善調整官	医師等医療従事者働き方改革推進室
中尾 亮太	厚生労働省医政局医事課 主査	医師等医療従事者働き方改革推進室

(2) 検討委員会の開催

開催した全5回の委員会の主な議題と開催日時、開催方法は以下のとおりである。

	主な議題	開催日時・場所
第1回	1. 事業スケジュール 2. 調査・研究方針の検討 ✓ 医療機関における勤務環境改善の取組状況等の情報収集及びその分析 ・ 事例調査の方針確認 ・ ヒアリング候補先の共有 ✓ 特別支援タイアップ事業 ・ 支援内容の確認 ・ スケジュールの確認 ✓ 医療機関に対する実態調査 ・ 調査票修正案の確認	令和4年6月15日 15:00～17:00 対面 オンライン開催
第2回	1. 各事業の進捗状況に関する検討 ✓ 医療機関における勤務環境改善の取組状況等の情報収集及びその分析 ・ 事例収集の進捗報告 ✓ 特別支援タイアップ事業 ・ 支援先交渉状況の報告 ・ 支援先の取組内容報告 ✓ 医療機関に対する実態調査 ・ 調査票修正案の確認	令和4年8月9日 15:00～17:00 オンライン開催
第3回	1. 各事業の進捗状況に関する検討 ✓ 医療機関における勤務環境改善の取組状況等の情報収集及びその分析 ・ 事例収集の進捗報告 ✓ 特別支援タイアップ事業 ・ 支援先交渉状況の報告 ・ 支援先の取組内容報告 ✓ 医療機関に対する実態調査 ・ 調査の進捗報告	令和4年10月28日 15:00～17:00 オンライン開催
第4回	1. 各事業の進捗状況に関する検討 ✓ 医療機関における勤務環境改善の取組状況等の情報収集及びその分析 ・ 事例収集の進捗報告 ✓ 特別支援タイアップ事業 ・ 支援先の取組内容のご報告 ・ タイアップ事業報告書(案)の確認 ✓ 医療機関に対する実態調査	令和4年12月21日 15:00～17:00 オンライン開催

	<ul style="list-style-type: none"> 調査の進捗報告 	
第5回	<ol style="list-style-type: none"> 各事業の進捗状況に関する検討 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 医療機関における勤務環境改善の取組状況等の情報収集及びその分析 <ul style="list-style-type: none"> 事例調査の進捗報告 ✓ 特別支援タイアップ事業 <ul style="list-style-type: none"> タイアップ事業報告書の確認 ✓ 医療機関に対する実態調査 <ul style="list-style-type: none"> 調査の分析結果の報告 事業報告書案の確認 <ul style="list-style-type: none"> 本事業報告書（案）の確認 	令和5年2月28日 15:00～17:00 オンライン開催

※当初、より多くの委員会開催を計画していたが5回分以外の開催は、個別確認による開催を代替として実施した。

(3) WGの開催

医療機関の実態調査について、検討委員会とは別にWGを開催し、アンケート結果の分析の視点について協議を行った。

	主な議題	開催日時・場所
WG	<ol style="list-style-type: none"> 医療機関に対する実態調査 <ul style="list-style-type: none"> ✓ クロス集計案の提示及び検討 	令和5年2月6日 13:00～14:30 対面 オンライン開催